



GERAÇÕES[®]

PROTOCOLO DE
SUSTENTABILIDADE
COOXUPÉ

Versão
1.1
2022

Protocolo de Sustentabilidade Cooxupé



SCS global
SERVICES
Setting the standard for sustainability



1.	Introdução	3
1.1	Documentos do Programa	4
1.2	Termos e Definições	4
2.	A visão de Sustentabilidade da Cooxupé	7
2.1	Quatro níveis de sustentabilidade	7
2.2	Progressão através de níveis	9
2.3	Transparência e garantia de qualidade	10
3.	Requisitos de Sustentabilidade do Cooperado	10
3.1	Estrutura	11
3.2	Conteúdo	12
3.2.1	Pilar 1 - Desenvolvimento Econômico	12
3.2.2	Pilar 2 - Responsabilidade Social	12
3.2.3	Pilar 3 - Compromisso Ambiental	13
4.	Requisitos de Sustentabilidade da Cooxupé	14
5.	Uso da Plataforma Digital Cooxupé	17
6.	Visão geral do Processo de Verificação.....	17
6.1	Escopo	17
6.2	Entidades a serem verificadas	17
6.3	Avaliação de não cumprimento.....	18
6.4	Avaliação de nível	19
6.4	Procedimento de ação corretiva	19
7.	Revisões e Solicitações	20
8.	Informações de Contato	20



1. INTRODUÇÃO



PROTOCOLO DE
SUSTENTABILIDADE
COOXUPÉ

OBJETIVOS

A Cooxupé se comprometeu a fornecer café que seja sustentável do ponto de vista ético e ambiental. Este objetivo decorre de um entendimento de que a longevidade e a qualidade do café estão intrinsecamente ligadas a um sistema de produção que é economicamente benéfico para o produtor a longo prazo - em harmonia com o meio ambiente e as comunidades. O objetivo da Cooxupé é apoiar seus cooperados a agir nestes tempos de mudança e se equipar com as melhores práticas para garantir resiliência, melhor subsistência, condições seguras de trabalho e melhor café.

Este documento apresenta os requisitos e compromissos de sustentabilidade a serem demonstrados pelos cooperados da Cooxupé, e pela própria Cooxupé.

O conteúdo inclui um resumo dos requisitos de sustentabilidade da Cooxupé e uma visão geral do processo pelo qual esses requisitos serão verificados.

O programa Gerações foi desenvolvido pela Cooxupé com o apoio da SCS Global Services ("SCS"), um órgão de certificação global de terceiros com mais de 40 anos de experiência em certificação ambiental, de sustentabilidade e de qualidade de alimentos.

1.1 DOCUMENTOS DO PROGRAMA

OS DOCUMENTOS DO PROGRAMA
GERAÇÕES INCLUEM:

- Protocolo de Sustentabilidade Cooxupé
- Guia de Referência de Requisitos para Verificadores
- Cartão de Verificação de Campo do Cooperado
- Cartão de Verificação de Campo da Cooxupé

1.2 TERMOS E DEFINIÇÕES

ENVOLVIDOS NO PROGRAMA

Ação Corretiva: Uma ação tomada para eliminar a causa raiz de uma não conformidade identificada por um auditor para evitar a recorrência.

Área Foco: Grupos específicos de requisitos que compreendem os Pilares Social, Ambiental e Econômico.

Causa Raiz: Um fator que causou um não-cumprimento que deve ser corrigido permanentemente através da melhoria do processo.

Cooperado (s): Qualquer pessoa ou entidade envolvida em atividades agrícolas ou extrativas, produtor/agricultor ou detentor de terras de qualquer tamanho, que concorde em cumprir com os estatutos e código de conduta ética da Cooxupé e seja aprovada pela Diretoria da Cooxupé.



1.2 TERMOS E DEFINIÇÕES

ENVOLVIDOS NO PROGRAMA

Cooxupé: Cooperativa de Cafeicultores e suas unidades de negócios.

Cumprimento: Demonstração de que os requisitos de uma norma são cumpridos (ISEAL 2018).

Empregados: Empregados são todos aqueles trabalhadores que têm empregos remunerados, que são aqueles em que os titulares têm contratos de trabalho, que lhes dão uma remuneração básica não diretamente dependente da receita da unidade para a qual trabalham (OIT).

Não-Cumprimento: Uma ocorrência identificada de não conformidade com um requisito de uma norma, identificado como parte de uma avaliação. Sinônimo: não-conformidade (ISEAL 2018)..

Nível de Sustentabilidade: A categoria sob a qual o cooperado é classificado, com base no percentual de conformidade de requisitos aplicáveis.

Padrão: O conjunto completo de requisitos que compõem os requisitos do programa, detalhados no Guia de Referência de Requisitos para Verificadores e nos Cartões de Verificação de Campo.

Período de verificação: O período durante o qual as verificações acontecem. É preferível que este período seja durante a época de colheita do café regional.



1.2 TERMOS E DEFINIÇÕES

ENVOLVIDOS NO PROGRAMA

Pilar: As três principais áreas da Norma que compreendem os princípios básicos do Programa de Sustentabilidade Cooxupé, pelos quais os Focos e os Requisitos são agrupados (por exemplo, Social, Ambiental, Econômico).

Requisitos: A exigência específica contra a qual a entidade será avaliada como parte da verificação.

Requisitos essenciais: Exigência específica de importância crítica (Nível 1).

Revisão: Pedido ao órgão de supervisão para reconsideração de sua decisão de avaliação (adaptado da ISO 17000).

SCS Global Services ("SCS"): Uma empresa de verificação terceirizada que fornece supervisão do programa, aprovação do verificador, treinamento, para garantir a qualidade e integridade do Programa de Sustentabilidade Cooxupé.

Solicitação: Expressão de insatisfação, exceto recurso, por qualquer pessoa ou organização a um proprietário de esquema, fornecedor de garantia ou órgão de supervisão relacionado às suas respectivas atividades, onde uma resposta é esperada (adaptado da ISO 17000)..

Trabalhador: Uma pessoa que realiza qualquer atividade para produzir bens ou prestar serviços (adaptado da OIT).



1.2 TERMOS E DEFINIÇÕES

ENVOLVIDOS NO PROGRAMA

Verificação: Confirmação, através do fornecimento de provas objetivas, de que os requisitos especificados foram cumpridos (adaptado da ISO 9000).

Verificador: Uma pessoa credenciada que realiza a verificação.

2. A VISÃO DE SUSTENTABILIDADE DA COOXUPÉ

2.1 QUATRO NÍVEIS DE SUSTENTABILIDADE

DEFINIÇÕES

Os cooperados da Cooxupé variam muito em tamanho de produção, localização geográfica, experiência, objetivos, atividades e recursos.

O objetivo da cooperativa é servir a todos os cooperados para garantir que, apesar de suas diferenças, possam alcançar o mais alto nível de sustentabilidade acessível a eles.

A fim de ter objetivos claros e garantir transparência, a Cooxupé definiu quatro níveis diferentes de sustentabilidade:

- **Nível 1:** Consciente da sustentabilidade (Conformidade com todos os Requisitos Essenciais)
- **Nível 2:** Envolvido na sustentabilidade (50% de Conformidade com Requisitos aplicáveis, incluindo requisitos Essenciais)
- **Nível 3:** Praticando a sustentabilidade (75% de Conformidade com requisitos aplicáveis, incluindo requisitos Essenciais)
- **Nível 4:** Além da sustentabilidade (100% de Conformidade com requisitos aplicáveis, incluindo requisitos Essenciais)

Requisitos aplicáveis = requisitos em conformidade (C, Incluindo requisitos Essenciais) + requisitos em não conformidade (NC).

Percentual de conformidade é determinado por:

$$n^{\circ} \text{ requisitos } C \div (n^{\circ} \text{ requisitos } C + n^{\circ} \text{ requisitos } NC)$$

Todos os cooperados devem cumprir os compromissos mínimos de sustentabilidade (Nível 1: Requisitos Essenciais) e aumentar seu compromisso com a sustentabilidade ao progredir pelos Níveis subsequentes.

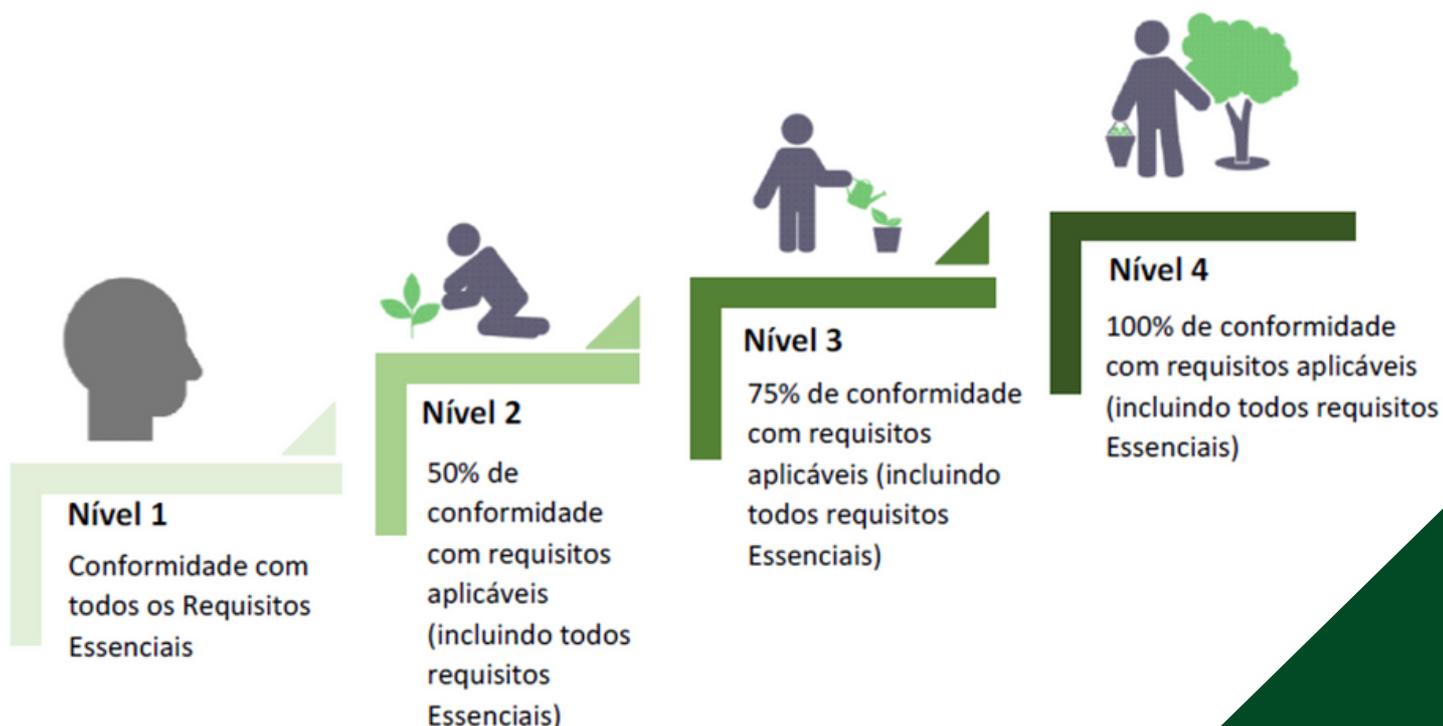
2.2 PROGRESSÃO ATRAVÉS DE NÍVEIS

FUNCIONAMENTO

A Cooxupé e seus cooperados devem esperar um compromisso mínimo um do outro com o Código de Conduta Ética que representa a missão e os valores da Cooxupé.

Isto inclui o cumprimento das exigências básicas da comunidade em relação à cooperativa e o cumprimento das leis trabalhistas e ambientais que rejeitam qualquer tipo de trabalho infantil, trabalho forçado e atividades de desmatamento.

Uma vez alcançado e verificado este Nível, o cooperado pode progredir nos níveis aumentando o cumprimento dos indicadores. A porcentagem geral de conformidade com o Padrão determina o Nível de um cooperado (consulte a seção 6.4 para avaliação de Nível).



2.3 TRANSPARÊNCIA E GARANTIA DE QUALIDADE

IMPORTÂNCIA

A transparência é um aspecto importante da sustentabilidade. A fim de garantir total transparência e credibilidade, o escritório da Cooxupé e seus cooperados serão visitados e submetidos a um processo de verificação por terceiros para garantir a adesão dos cooperados aos diferentes níveis de sustentabilidade e verificar o engajamento da Cooxupé no apoio a seus cooperados. Esta verificação será realizada em relação à lista de requisitos desenvolvidos.

3. REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE DOS COOPERADOS

DESENVOLVIMENTO

A lista de requisitos para o cooperado foi desenvolvida de acordo com a visão e missão da Cooxupé descrita no Código de Ética e Conduta da Cooxupé, Programa de Integridade, Manual de Boas Práticas, Política de Sustentabilidade e documentos do Estatuto Social, bem como através de um exercício de benchmarking com verificações globais e padrões de certificação (por exemplo, SAI FSA, C.A.F.E. Practices).

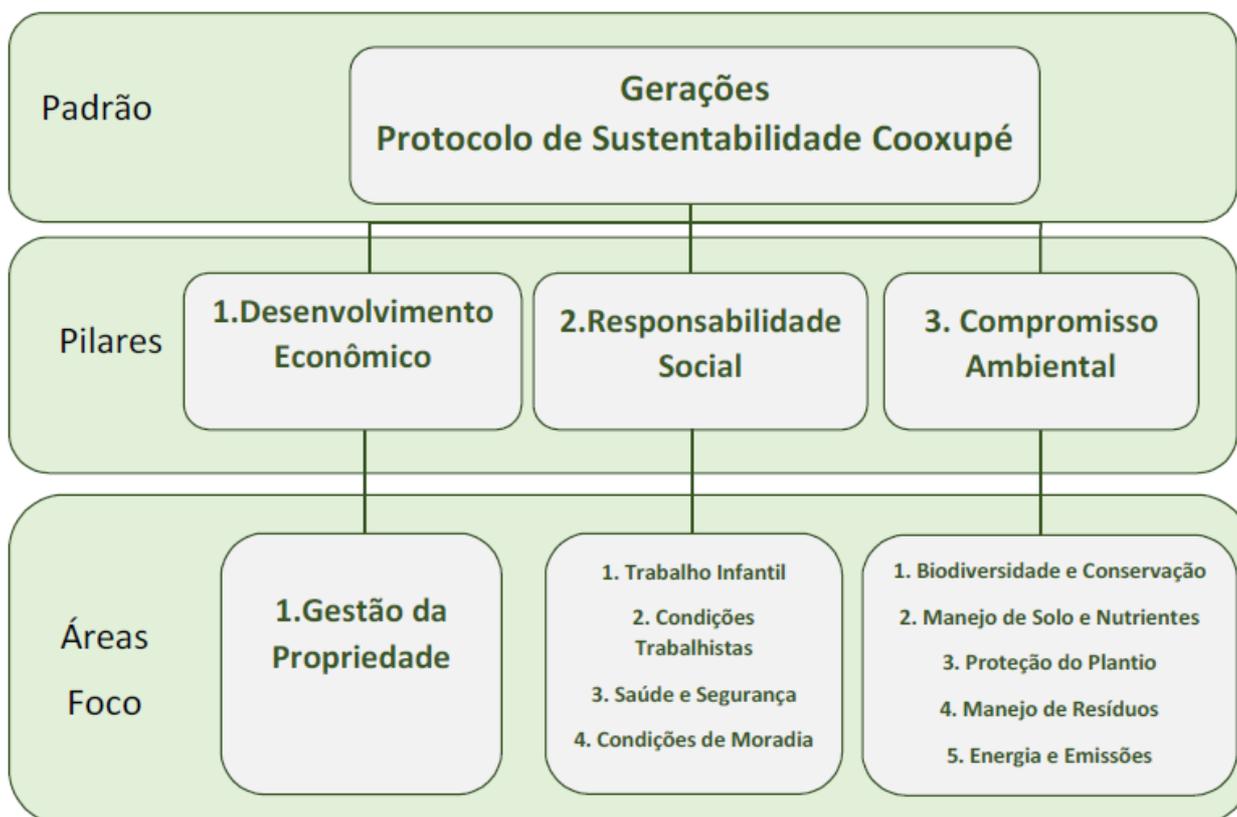
Os requisitos foram desenvolvidos para garantir um programa forte e confiável, que esteja de acordo com a indústria, ao mesmo tempo em que incorpora aqueles produtores que se esforçam para atingir tais Níveis, mas que ainda precisam de apoio para chegar lá.

A Cooxupé acredita no conceito de desenvolvimento e aprendizado contínuo, dando a todos os cooperados o tempo e a chance de alcançar os Níveis mais altos de sustentabilidade no ritmo que é realista e sustentável para eles.

3.1 ESTRUTURA

PILARES E ÁREAS-ALVO

Centrado nos três pilares do Desenvolvimento Econômico, Responsabilidade Social e Compromisso Ambiental, o Gerações está subdividido em 9 áreas-alvo, divididas em requisitos que visam orientar e apoiar os cooperados da Cooxupé em direção a práticas mais sustentáveis, crescimento econômico de seus cooperados e com o bem-estar da comunidade e do meio ambiente.



3.2 CONTEÚDO

3.2.1. PILAR 1 - DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

A Cooxupé entende que o desenvolvimento econômico é de suma importância, pois o sustento dos agricultores e dos trabalhadores depende dele. A Cooxupé procura orientar seus cooperados através de práticas econômicas sustentáveis que os ajudarão a melhorar sua renda e produção, ao mesmo tempo em que prestam contas a todos os envolvidos.

Foco:

- **Administração da Propriedade Rural:** Cumprindo os requisitos sob esta Área Alvo, os produtores adquirem conhecimento das práticas básicas de rastreabilidade, proporcionando transparência da cadeia de fornecimento do café Cooxupé.

3.2.2. PILAR 2 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

Há muitos interessados envolvidos na cafeicultura. O objetivo da Cooxupé é garantir que os produtores, os trabalhadores e suas famílias tenham seus direitos básicos respeitados e tenham condições de trabalho dignas.

Focos:

- **Trabalho infantil:** Estes requisitos foram desenvolvidos para garantir o direito das crianças à infância e à educação.
- **Condições de trabalho:** Estes requisitos protegem os direitos dos trabalhadores a um ambiente de trabalho seguro.



Focos:

- **Saúde e Segurança:** Os trabalhadores recebem informações e treinamento sobre práticas de segurança para evitar lesões e danos.
- **Condições de vida:** Os trabalhadores que vivem onde trabalham têm o direito a condições de vida seguras e decentes.

3.2.3 PILAR 3 - COMPROMISSO AMBIENTAL

Os cooperados estão cientes das melhores práticas para preservar o meio ambiente e a conservação dos recursos.

Focos:

- **Biodiversidade e Conservação:** Estes requisitos buscam educar trabalhadores e agricultores sobre práticas que promovam a biodiversidade, mantendo um ecossistema saudável.
- **Gestão de Solo e Nutrientes:** Um solo saudável produz melhor café. Os agricultores aprendem as melhores práticas e contam com o apoio dos técnicos da Cooxupé para melhorar a qualidade de seu solo.
- **Agroquímicos e Proteção de Cultivos:** Esta Área Alvo procura minimizar o uso de agroquímicos e assegurar que quando o uso de agroquímicos for inevitável, ele seja feito para não prejudicar os trabalhadores ou o meio ambiente.
- **Gerenciamento de resíduos:** Estes requisitos enfocam as melhores práticas para eliminação de resíduos, redução de resíduos, reutilização de recursos e reciclagem.
- **Energia e Emissões:** Práticas desenvolvidas para reduzir a poluição e conservar energia.



4. REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE DA COOXUPÉ

A Cooxupé procura preparar os cooperados da cooperativa para o consumidor do futuro. Os requisitos da Cooxupé refletem o compromisso da Cooxupé em capacitar seus cooperados para as demandas atuais e futuras de sustentabilidade no setor cafeeiro.

4.1 ESTRUTURA

7 GRUPOS

Os requisitos da cooperativa estão organizados em sete grandes grupos: Treinamentos necessários, Manutenção de Registros, Assistência Técnica, Assistência Financeira, Controle Interno, Qualidade Interna e Governança.



Qualidade Interna



Treinamentos Obrigatórios



Manutenção de Registros



Assistência Técnica



Assistência Financeira



Controle Interno



Governança



4.2 CONTEÚDO

4.2.1 TREINAMENTOS OBRIGATÓRIOS

A Cooxupé oferece aos cooperados treinamentos práticos sobre diversos tópicos para capacitar e educar o cooperado da cooperativa sobre práticas mais sustentáveis. Os treinamentos necessários a serem oferecidos onde a Cooxupé deverão cobrir os seguintes tópicos básicos:

- Conduta ética
- Direitos do Trabalhador
- Qualidade e segurança do café
- Agroquímicos e outras substâncias perigosas Armazenagem e Manuseio
- Saúde e Segurança Ocupacional
- Saúde do solo e nutrição vegetal
- Biodiversidade e Conservação
- Gerenciamento de Resíduos e Águas Residuais
- Eficiência de Recursos

Os requisitos de Treinamentos Necessários da Cooxupé serão medidos pela porcentagem de participação dos cooperados em treinamentos específicos.

4.2.2 MANUTENÇÃO DE REGISTROS

Os requisitos deste grupo foram desenvolvidos para garantir a responsabilidade e a transparência. Para cumprir com estes requisitos, a Cooxupé deve demonstrar cópias de recibos e outra documentação relevante, bem como fornecer ao cooperado modelos para implementar seu próprio sistema de rastreabilidade.

4.2.3 ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Cooxupé oferece apoio técnico a seus cooperados. Os 12 requisitos neste grupo se concentram em áreas onde os cooperados mais necessitam de ajuda, incluindo plano de manejo do solo, EPI e controle de erosão para que os cooperados atinjam excelência sustentável.



4.2.4 ASSISTÊNCIA FINANCEIRA

Os requisitos deste grupo garantem que a Cooxupé está fornecendo a seus cooperados acesso a serviços financeiros, tais como, suporte de crédito e opções de financiamento para compra de máquinas e insumos, e as informações mais atualizadas sobre os preços do mercado cafeeiro e mercado de insumos agrícolas.

4.2.5 CONTROLE INTERNO

Os requisitos deste grupo servem como uma ferramenta de monitoramento para assegurar que os cooperados da cooperativa estejam cumprindo os requisitos dos cooperados estabelecidos por esta Norma. Ao cumprir com os requisitos de controle interno, a Cooxupé obtém dados sobre o desempenho dos cooperados dentro do programa e pode oferecer feedback apropriado e apoio para resolver qualquer potencial não-cumprimento encontrado.

4.2.6 QUALIDADE INTERNA

Os requisitos internos de qualidade se concentram na melhoria contínua da qualidade. Semelhante aos requisitos de Controle Interno, os requisitos de Qualidade Interna permitem que a administração da Cooxupé utilize os resultados da verificação deste programa e estabeleça um plano para melhorar as áreas de fraqueza e de não-cumprimento.

4.2.7 - GOVERNANÇA

A Cooxupé tem como mecanismo de governança a representação de seus integrantes perante órgãos públicos, legislativos e de representação de classe. Esse requisito visa garantir a representação das demandas dos associados e assegurar seus interesses; como garantir a preservação de seus direitos de acordo com os preceitos do Código de Conduta Ética e do Programa de Integridade.

5. USO DA PLATAFORMA DIGITAL COOXUPÉ

ACESSO À INFORMAÇÃO

A Cooxupé implementará uma plataforma digital para facilitar o acesso dos cooperados às informações. Os cooperados também serão capazes de carregar os documentos necessários, atualizar informações agrícolas e acessar diferentes ferramentas, tais como recomendação de técnicos.

6. VISÃO GERAL DO PROCESSO DE VERIFICAÇÃO

6.1 ESCOPO

A verificação do Programa de Sustentabilidade da Cooxupé envolve uma avaliação da cadeia de fornecimento de café desde o nível da propriedade até a Cooxupé. Diferentes requisitos sociais, ambientais, econômicos e de gestão são avaliados quanto ao cumprimento. O objetivo do processo de verificação do Gerações é avaliar cada entidade em relação a todos os critérios de avaliação aplicáveis.

6.2 ENTIDADES A SEREM VERIFICADAS

- **Cooperados:** A propriedade rural produtora de café é o ponto inicial de verificação do Gerações. Os requisitos dos Pilares Social, Ambiental e Econômico são avaliados no nível do cooperado.

As fontes de evidência no nível da propriedade rural incluem observação visual, entrevista com o produtor, entrevista com o trabalhador e documentação. O escopo da visita à propriedade rural inclui a propriedade total da fazenda (incluindo terras naturais e sistemas aquáticos), trabalhadores e aqueles que vivem no local, documentação relacionada ao aspecto social, ambiental e de gestão da operação (quando disponível).

- **Cooxupé:** A verificação da Cooxupé representa uma parte importante da verificação, pois desempenha um papel fundamental no treinamento dos cooperados, fornecendo acesso a recursos e informações, bem como mantendo a rastreabilidade. A verificação da Cooxupé inclui a avaliação dos requisitos Cooxupé. As principais fontes de evidência são documentação e entrevista com a gerência. As informações obtidas durante a verificação da Cooxupé devem ser trianguladas no nível do cooperado, quando possível. Por exemplo, se a Cooxupé afirma que todos os cooperados receberam treinamento sobre um determinado tópico, o verificador deve confirmar com os cooperados, durante as visitas às propriedades, que eles receberam esse treinamento.

6.3 AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE

Um verificador credenciado visita a propriedade rural para reunir provas de cumprimento. O verificador realiza entrevistas, observações visuais e revisão de documentos para avaliar se os requisitos no Cartão de Verificação de Campo estão sendo cumpridos.

Os verificadores que realizam a verificação no local, utilizarão a seguinte nomenclatura para avaliar o cumprimento dos requisitos no Cartão de Verificação de Campo:

- **Cumpre "C":** Indica o cumprimento de um indicador com base nas evidências disponíveis no momento da verificação.
- **Não Cumpre "NC":** Indica o não cumprimento de um indicador com base nas evidências disponíveis no momento da verificação.
- **Não Aplicável ("NA"):** Indica que o indicador não é aplicável com base na ausência das condições exigidas no requisito (por exemplo, se não for contratada mão-de-obra, os requisitos relacionados à mão-de-obra contratada serão avaliados como Não Aplicáveis).

6.4 AVALIAÇÃO DE NÍVEL

Todos os requisitos do Nível 1 são considerados Essenciais, portanto, os cooperados devem cumprir 100% deles para permanecer no programa. Para ser considerado Nível 2, um cooperado deve cumprir com 50% de requisitos aplicáveis, incluindo todos os requisitos Essenciais do Nível 1. Para Nível 3, o cooperado precisa cumprir com 75% de requisitos aplicáveis, incluindo todos os requisitos Essenciais. Finalmente, para ser considerado Nível 4, o cooperado deve cumprir com todos os indicadores aplicáveis incluindo todos os requisitos Essenciais.

Esses níveis são atribuídos aos cooperados assim que a verificação de campo for concluída. Os Níveis permanecem atribuídos ao membro até que ocorra uma nova verificação deste membro, ou se ocorrer um procedimento de Ação Corretiva (consulte a seção 6.5).

6.5 PROCEDIMENTO DE AÇÃO CORRETIVA

As seguintes situações exigem um Processo de Ação Corretiva a ser realizado:

- Em caso de não-cumprimento com qualquer requisito Essencial (Nível 1),
- Se o cooperado está 5% aquém do cumprimento de um Nível e deseja alcançar esse próximo Nível (ex.: o cooperado obteve 73% de conformidade (incluindo o cumprimento de todos os Indicadores Essenciais), o que o coloca no Nível 2. Este membro pode buscar, por meio de um procedimento de ação corretiva, abordar o número certo de não conformidades para atingir 75% de conformidade.

Em ambos os casos, o procedimento de ação corretiva precisa ser efetuado. Para isso serão necessários a identificação das causas raiz e o desenvolvimento de planos para corrigi-las. Essa responsabilidade é compartilhada entre a Cooxupé e o cooperado e o procedimento é revisado por terceiros para determinar o encerramento das não conformidades .

7. REVISÕES E SOLICITAÇÕES

No caso de um participante do programa desejar recorrer do resultado de uma verificação ou dos resultados de um relatório de verificação, o recurso pode ser enviado à SCS através do e-mail fornecido na seção seguinte. Deve ser fornecida uma descrição da apelação juntamente com provas de apoio. A SCS então analisará o recurso e fornecerá uma resposta dentro de 30 dias. Qualquer solicitação relativa ao Gerações pode ser enviada para as informações de contato fornecidas na seção seguinte.

8. CONTATO

CONSULTAS E COMENTÁRIOS:

SCS Global Services
2000 Powell St #600, Emeryville, CA 94608
United States
responsiblesourcing@scsglobalservices.com
(510) 452-8000

Cooperativa Regional de Cafeicultores em Guaxupé LTDA
Rua Manoel Joaquim M. Gomes, 400 , Vila Santa Bárbara
CEP: 37800-000 Guaxupé/MG Brasil
faleconosco@cooxupe.com.br
(35) 3696-1200